

保護者向けアンケート集計結果

令和 8年 3月

いきもの語り

	集計			
	はい	どちらともいえない	いいえ	
重症児デイオハナ・重症児デイアモ				
①子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	十分な広さは確保してあります。
②職員の人数や配置は適切であるか	20	2	0	基準値以上の人員で配置してあります。配置人数とは別に専門職などもおり、ニーズに対応した配置にしてあります。その日の利用者様に合わせた人数、専門職で対応しています。
③事業所内の設備は活動しやすく、安全に配慮されているか	21	1	0	広さは確保するとともに使わないものは物置、ロッカーや物品は整理整頓を努めています。緊急時に必要な物品は、すぐ使えるようにまとめておいてあります。
④子どもや保護者のニーズに合わせた支援を行っているか	20	2	0	保護者から得た子どもたちの情報はスタッフ間で共有して支援に繋げていく努力をしております。
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	固定化しないよう毎日ミーティングを行い、あそびや製作物など検討してまいります。
⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	その日の様子はFacebookなどでも見られるようになっております。利用者負担についてはご不明な点がございましたら申し出ていただければ説明いたします。
⑦日頃から子どもの状況を保護者に伝えているか	22	0	0	送迎時にその日の様子を伝えております。伝えられない場合は管理者より、ラインで報告なども行っていきます。
⑧保護者からの相談に対して丁寧に対応しているか	22	0	0	ご要望にお答えできない場合もありますが解決法を一緒に考えております。
⑨子どもや保護者からの苦情について子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	職員全員が把握できるように伝達し、再発防止に努めています。
⑩子どもは来所を楽しみにしているか	21	1	0	子ども達に喜んで来所していただけるようなプログラムを考えております。季節感を感じられるような筈や、みんなが楽しめるように考えています。
⑪定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	0	年に3回会報を発行しております。自己評価の結果もHPに載せてあります。
⑫個人情報に十分注意しているか	21	1	0	スタッフにも周知し、充分注意しております。
⑬緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	20	2	0	年度初めにマニュアルを配布し、確認しております。途中から入った方には、十分な説明が出来ていない時もあったので、契約時にしっかり伝えるようにします。
⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	17	5	0	年2回、各事業所で避難訓練を行い、緊急時の対応も確認しております。緊急時の対応について事業所内研修、講師での研修も複数回行っていきます。訓練の様子もFacebookに上げております。
⑮事業所の支援や対応に満足しているか	21	1	0	子どもたちが笑顔で満足できるようにスタッフ一同、努力しております。

保護者からの意見です。

- ・今年度から土曜日も利用させて頂くようになり、家で出来ないことを経験する機会が増えました。子どもが楽しめるように遊びや製作などに工夫してくださりありがとうございます。安心して利用できる事に感謝しています。来年度もよろしく願いいたします。土曜日利用させて頂いているおかげで上の子との時間もたくさん作れていて感謝感謝です。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく過ごさせて頂いていて感謝しています。季節に合わせた製作やイベントを企画して頂いて、子どもを通じて季節感を感じる事が多いです。
- ・いつも子どもが楽しみにしています。SNSで活動の様子もわかり、利用者さんみんながとても良い表情をしているので、いつも見るのが楽しみです。
- ・毎日色々な活動で楽しませていただいています。写真で見る我が子の顔を見ると楽しいのが伝わります。いつもありがとうございます。
- ・いつも様々な活動をして下さりありがとうございます。デイサービスに楽しく行っています。
- ・いつも丁寧なケアや配慮をして下さりありがとうございます。毎日楽しく通う子どもの姿を写真で見て家族全員安心しています。
- ・色々活動してくださりありがとうございます。昼食づくりとおやつ作りが親として助かります。
- ・いつも子どもたちへ愛情深く、明るく楽しく接してくださり、子どもも楽しく心地よくいきものさんで過ごしてきたのだなと、帰宅時の表情を見て感じております。本当にありがとうございます。今後も一緒に子の成長を見守っていただけると嬉しいです。
- ・楽しい活動いつもありがとうございます。
- ・Facebook等で子どもの様子（表情）が良く分かるので嬉しいです。
- ・活動面では特にはないです。やはり送迎のことは気になるころ。せめて祝日、長期休みお迎えだけでも来てくれると助かるかなあ。
- ・いつも子どもの笑顔の為にご尽力くださり、ありがとうございます。FBの写真、いつも楽しみにしています。
- ・音が敏感な娘にいつも寄り添っていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします
- ・とても満足しています。いつも楽しい遊びや癒しの時間を作ってもらって本人もとても楽しそうにして写真見てもニコニコしているので嬉しい気持ちになります。本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・いつも可愛がって下さりありがとうございます。活動の内容はバラエティーに富んでいるので、いろいろな体験ができ、有難いです。
- ・いつも子どもを見守って下さりありがとうございます。体調がすぐれないことも多く、急にキャンセルさせていただくことも多々あり、申し訳ございません。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも子どもたちを笑顔にしてくださり、本当にありがとうございます。これからも安全に楽しく皆さんと過ごさせて頂けたら嬉しいです。
- ・いつも沢山の活動ありがとうございます。とても良い顔しているもの、真剣なAちゃん、スタッフさんたちと戯れている様子、様々な表情を写真から知ることができ嬉しいです。これからも色々な刺激をしてもらいたいです。
- ・いつも楽しい活動をありがとうございます。子どもたちの笑顔の写真が物語っています。
- ・学校が変わってしまうので、いきものさんにずっと通えるみんながうらやましいです。